

Podstawy BPMN dla specjalistów dziedzinowych

Cel szkolenia

Szkolenie ma na celu przygotowanie specjalistów dziedzinowych do czynnego udziału w projektach, w ramach których modelowanie procesów biznesowych odbywa się w notacji BPMN.

Umiejętności zdobyte przez uczestników szkolenia

Uczestnicy szkolenia zdobędą wiedzę pozwalającą na interpretację oraz weryfikację modeli procesów biznesowych, utworzonych z wykorzystaniem notacji BPMN. Uczestnicy zdobędą również wiedzę, pozwalającą na wprowadzanie podstawowych zmian do modelu, w celu wskazania analitykom biznesowym kierunków zmian w procesach.

Forma szkolenia

Zajęcia będą składały się z części wykładowej (50% czasu) oraz ćwiczeniowej (50% czasu). Ostateczne proporcje mogą się różnić od zakładanych, w zależności od specyfiki grupy oraz celów szkoleniowych stawianych zajęciom przez organizację zamawiającą.

Uczestnicy szkolenia

Do udziału w szkoleniu zapraszamy przede wszystkim osoby pełniące role specjalistów dziedzinowych w projektach, w których wy-

stępuje modelowanie procesów biznesowych. Szkolenie może się okazać użyteczne dla innych interesariuszy projektu, których obowiązki mogą wymagać zapoznania się z modelem procesów biznesowych.

Wymagana wiedza

Od uczestników nie jest wymagana wiedza wstępna.

Czas trwania szkolenia

1 dzień

Program szkolenia

1. Wprowadzenie do tematyki procesów biznesowych
2. Omówienie składowych modelu procesowego organizacji
 - 2.1. Architektura procesów (sposoby zapisu zidentyfikowanych w organizacji procesów oraz łączących je zależności)
 - 2.2. Model informacyjny organizacji (sposoby zapisu informacji, jaką posługuje się organizacja do realizacji procesów)
 - 2.3. Reguły biznesowe (sposoby zapisu ograniczeń, jakim podlega działalność organizacji)
 - 2.4. Przebiegi procesów (opis sposobu realizacji procesu w organizacji w podziale na role biorące udział w realizacji procesu oraz realizowane przez nie działania w ramach pełnionych w procesie obowiązków)
 - 2.5. Wymagania wobec systemów informatycznych
3. Omówienie zakresu zastosowań notacji BPMN w najnowszej wersji 2.0
4. Budowanie architektury procesów z wykorzystaniem notacji BPMN w oparciu o doświadczenia firmy AION (konwencje)
 - 4.1. Sposoby zapisu zidentyfikowanych procesów
 - 4.2. Sposoby zapisu zależności łączących procesy
5. Opisywanie procesów biznesowych (gospodarczych) z wykorzystaniem notacji BPMN
 - 5.1. Zasady identyfikacji uczestników biorących udział w realizacji procesu (nazywanych w dalszej części rolami)
 - 5.2. Sposoby opisu ról w notacji BPMN
 - 5.3. Sposoby opisywania komunikacji ról (w tym, zwrócenie uwagi na braki występujące w BPMN oraz propozycje konwencji)
 - 5.4. Sposoby opisu działań realizowanych przez role w ramach procesu
 - 5.5. Prezentacja typowych konstrukcji występujących w modelach prezentujących przebiegi procesów
6. Podsumowanie
 - 6.1. Podsumowanie zdobytej wiedzy oraz wskazanie obszarów zastosowań BPMN w kontekście holistycznego opisu zasad działania organizacji
 - 6.2. Omówienie potencjalnej dalszej ścieżki rozwoju specjalistów dziedzinowych